

Lion Card

ÎȚI RĂSPĂLĂTEȘTE FIDELITATEA!

DISCOUNT
PÂNĂ LA 22%

BONUS
INTERVENȚII
SUB INCIDENTA ASIGURĂRII
3%



PEUGEOT RECOMANDA TOTAL

Reduceri suplimentare pentru toate intervențiile de service cu piese originale. Bonus pentru orice reparație sub incidența asigurării. Ofertă supusă unor termene și condiții. Detalii la Concesionarul Peugeot din orașul tău sau pe site-ul <http://lioncard.trustmotors.ro>

Peugeot Service,
împreună, ducem Peugeot-ul tău mai departe



REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI „LION CARD”

ARTICOLUL 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

Organizatorul programului **LION CARD** este **SC TRUST MOTORS SRL**, cu sediul social în București, Bd. Iuliu Maniu 572-574, având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J40/778/19.01.2005, CIF 15301079, atribut fiscal RO, Importator Peugeot în România.

ARTICOLUL 2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

Programul începe la data de 19.12.2011 și se desfășoară pe o perioadă nedeterminată în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot România, indicați în Anexă, ale căror adrese se regăsesc pe site-ul www.peugeot.com.ro/reteaua-peugeot.

ARTICOLUL 3. BENEFICIARI

Programul este destinat tuturor persoanelor fizice sau juridice, posesori ai unui autovehicul Peugeot înmatriculat în România.

ARTICOLUL 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

- 4.1. Înscrierea în programul **LION CARD** se realizează prin completarea Formularului de înscriere disponibil în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot România, indicați în Anexă. Titularul cardului se obligă să completeze integral și corect acest formular.
- 4.2. Participarea la programul **LION CARD** se realizează prin acceptarea condițiilor descrise în prezentul regulament.
- 4.3. Înscrierea este gratuită și implică existența unei adrese de e-mail valide, prin intermediul căreia se va derula comunicarea dintre Organizator și Beneficiar.
- 4.4. Cardul de fidelitate **LION CARD** este unic, netransmisibil, asociat unei serii de șasiu.
- 4.5. Beneficiarul este obligat să informeze personalul de service că este posesor al unui card de fidelitate și să-l prezinte înaintea efectuării oricărei intervenții.
- 4.6. Beneficiarul are obligația de a aduce la cunoștința organizatorului, prin e-mail la adresa lioncard@trustmotors.ro orice abatere de la aplicarea prezentului program.
- 4.7. Perioada de valabilitate a cardului de fidelitate este de 2 ani. În luna premergătoare expirării cardului, posesorul va primi o notificare pe adresa de e-mail, în vederea prelungirii valabilității cardului său și a punctelor asociate, pentru o perioadă de 2 ani.
- 4.8. Punctele acumulate de posesorii care nu-și prelungesc valabilitatea cardului vor fi anulate.

ARTICOLUL 5. AVANTAJELE PROGRAMULUI

- 5.1 Programul **LION CARD** oferă beneficiarilor posibilitatea obținerii unor discount-uri suplimentare celor acordate de Organizator prin intermediul programelor destinate vehiculelor Peugeot, în funcție de vechimea acestora.
- 5.2 Astfel, posesorul **LION CARD** primește pe card contravaloarea discount-ului din programul asociat vehiculului său, la care se adaugă o bonificație suplimentară de 2%.
- 5.3 Sunt incluse în programul **LION CARD** reparațiile efectuate sub acoperirea unei polițe de asigurare.
- 5.4 Punctele acumulate pe card pot fi utilizate în Rețeaua Agreeată Peugeot pentru achitarea integrală sau parțială a serviciilor post-vânzare, produselor de imagine, vehiculelor Peugeot noi sau de ocazie.

ARTICULUL 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

- 6.1 După ce intră în posesia cardului, titularului îi va fi transmis un cod de validare pe adresa de e-mail comunicată. Beneficiarul va utiliza codul de validare primit pentru a confirma pe site-ul <http://lioncard.trustmotors.ro> aderarea sa la programul **LION CARD**.
- 6.2 Punctele de fidelitate se acordă numai pentru piesele originale Peugeot și manopera corespunzătoare montajului acestora.
- 6.3 Acumularea punctelor de fidelitate se realizează cu condiția achitării integrale, fără discount, a facturii de reparație, printr-o formă de plată acceptată de unitatea de service.

Exemplu : La o factură de 1000 de lei fara TVA, dacă valoarea discount-ului ar fi de 200 de lei (20% discount), clientul poate să opteze pentru una din următoarele variante :

- Achită contravaloarea restului de plată în urma aplicării discount-ului: $1000 - 200 = 800$ de lei + TVA, neprimind puncte pe card.
- Achită valoarea integrală a reparației (1000 de lei + TVA), primind pe cardul de fidelitate suma de 220 de lei, fara TVA (20% discount și 2% bonus de fidelitate).

6.4 Grila de acordare a discount-ului, respectiv a punctelor pe card, aplicabilă la valoarea totală (fără TVA) a pieselor originale Peugeot și manopera corespunzătoare din factură, este următoarea* :

Program	Peugeot 0-2 ani	Peugeot 2-3 ani	Peugeot 3-4 ani	Peugeot +4
Discount program vechime vehicul (%)	-	5	10	20
Discount LION CARD(%)	-	7	12	22

*cu excepția articolului 6.5

6.5 Pentru reparațiile efectuate sub acoperirea unei polițe de asigurare, acumularea punctelor pe card se realizează în momentul în care unitatea de service Peugeot încasează factura de reparație de la asigurator. Grila de acordare a punctelor pe card, aplicabilă la valoarea facturii (fără TVA) emise către asigurator, este următoarea :

Program	Peugeot 0-2 ani	Peugeot 2-3 ani	Peugeot 3-4 ani	Peugeot +4
Puncte bonus LION CARD pentru reparații asigurare (%)	3	3	3	3

6.6 Discount-ul acordat prin programul **LION CARD** se transformă în puncte pe card după regula:
1 leu = 1 punct.

6.7 În momentul valorificării lor, punctele se convertesc în lei, după regula:
1 punct= 1 leu.

6.8 Punctele vor fi disponibile după confirmarea încasării integrale a facturii de către Reparatorul Agreat care a realizat intervenția din programul **LION CARD**.

6.9 Punctele de fidelitate pot fi valorificate în toată Rețeaua Reparatorilor Agreeți Peugeot, indiferent de locul efectuării intervenției care le-a generat.

6.10 Punctele acumulate și istoricul lor pot fi consultate de către beneficiar pe site-ul programului, prin accesarea unei adrese ce va fi prețipărită pe card. Autentificarea beneficiarului se va realiza prin introducerea seriei de card.

ARTICOLUL 7. LIMITĂRI ȘI EXCEPȚII

7.1 La valorificarea punctelor de fidelitate nu se acordă numerar pentru contravaloarea punctelor acumulate în contul de card.

7.2 Facturile achitate integral sau parțial cu puncte de fidelitate nu sunt generatoare de noi puncte.



7.3 Nu fac obiectul acestui program:

- piesele de schimb originale Peugeot sau accesoriile originale Peugeot vândute fără a fi montate în cadrul Rețelei Agreate Peugeot,
- uleiurile și anvelopele,
- reperatele achiziționate de pe piața internă.

7.4 Este interzisă acumularea sau folosirea de puncte pe un card ce nu corespunde seriei de șasiu a autovehiculului asupra căruia se efectuează intervenția.

7.5 Transferul de puncte între carduri este interzis.

7.6 Nu participă la acest program societățile comerciale care au încheiat cu Organizatorul Contracte de întreținere și reparații post-vânzare.

7.7 În cazul deteriorării sau pierderii cardului de fidelitate, beneficiarul are obligația de a înștiința Organizatorul printr-o sesizare scrisă, adresată oricărui Reparator Agreat Peugeot din Anexă sau prin e-mail la adresa lioncard@trustmotors.ro, comunicând seria de șasiu a vehiculului pentru care a fost emis cardul și datele sale de identificare.

7.8 Participantul care își pierde cardul sau îi este furat are dreptul de a solicita emiterea unui nou card. În cazul cardurilor deteriorate, pierdute sau furate, punctele deja acumulate sunt transferate pe noul card. Până la emiterea unui nou card, titularul de card nu va putea acumula noi puncte de fidelitate și nici nu le va putea utiliza pe cele existente în contul cardului pierdut sau furat.

7.9 În cazul revânzării vehiculului, beneficiarul poate utiliza punctele acumulate în cadrul Rețelei Peugeot pentru achitarea parțială sau integrală a unui vehicul Peugeot nou sau de ocazie sau poate decide transferul punctelor către noul proprietar.

7.10 În cazul furtului vehiculului sau dacă acesta devine definitiv inutilizabil în urma unei daune sau calamități, beneficiarul poate utiliza punctele acumulate în cadrul Rețelei Peugeot pentru achitarea parțială sau integrală a unui vehicul Peugeot nou sau de ocazie, precum și pentru achiziția produselor de imagine Peugeot.

7.11 Nu beneficiază de acest program angajații organizatorului și angajații Rețelei Peugeot Romania.

ARTICOLUL 8. RESPONSABILITATE

8.1 Nerespectarea cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul document atrage răspunderea personală și exclusivă a participanților.

8.2 Cardul de fidelitate emis în baza prezentului program este proprietatea Organizatorului și nu este purtător de valoare comercială.

8.3 Orice încercare de falsificare sau utilizare frauduloasă a cardului de fidelitate se pedepsește conform legii.

ARTICOLUL 9. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

ARTICOLUL 10. ÎNTRERUPEREA PROGRAMULUI

10.1 Organizatorul își rezervă dreptul să hotărască în orice moment modificarea sau încetarea programului **LION CARD**.

10.2 Orice modificare va fi comunicată cu cel puțin 30 zile înainte de implementare tuturor beneficiarilor programului, pe site-ul www.peugeot.com.ro, prin notificări transmise pe e-mail sau alte mijloace de comunicare media pe care Organizatorul le va considera oportune.

10.3 Încetarea programului va fi anunțată tuturor participanților cu cel puțin 90 zile înainte.

**ARTICOLUL 11. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR**

Organizatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la prezentul program, în conformitate cu prevederile Legii 677 / 2001. Toate datele personale ale participanților furnizate în cadrul acestui program vor deveni proprietatea organizatorului, cu toate drepturile care decurg de aici. Participanții sunt de acord ca datele personale să fie utilizate pentru acțiuni promoționale viitoare, fără alte obligații sau plăți. Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale, în conformitate cu prevederile Legii 677 / 2001. Participanții au dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Participanții la promoție, în calitate de persoane vizate, vor fi înștiințate asupra drepturilor pe care le au conform Legii 677/2001, respectiv dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de intervenție asupra datelor (art.14) și dreptul de opoziție (art. 15).

S.C. TRUST MOTORS S.R.L. este înregistrată ca operator de prelucrare a datelor cu caracter personal la registrul de evidență a ANSPDCP sub numărul 6548/2007.

ARTICOLUL 12. REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Regulamentul programului este disponibil în mod gratuit în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot România sau pe site-ul www.peugeot.com.ro. Detalii se pot obține la numerele de telefon din Anexă, în zilele de luni-vineri, între orele 09-17, pe toată durata programului.



ANEXĂ
REPARATORI AGREAȚI PEUGEOT ROMÂNIA PARTICIPANȚI LA PROGRAMUL LION CARD

NR.	LOCALITATE	CONCESIONAR PEUGEOT	ADRESA	TELEFON
1	ALBA	EURIAL INVEST ALBA	Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 50 A, Alba Iulia, jud. Alba	0258/830 065
2	ARAD	AUTO SML	Micalaca 1 Est f.n., cod 2900	0257/ 270.271 0257/ 278.738
3	BACAU	TRENDO AUTOMOBILE	Calea Romanului nr.237 A,	0234/ 206.777
4	BAIA MARE	GOOD GUYS	Bd. Bucuresti nr. 134, cod 4800	0262/227.666 0262/274.621
5	BISTRITA	RUBIN	Cartier Viisoara, DN 17,nr. 63/0	0263/237.117
6	BRAILA	AXA MOTOR SRL	Str. Ramnicu Sarat nr. 92	0239/625.211
7	BRASOV	IDEAL AUTO	Calea Bucuresti, nr. 23, Sacele	0268/337.150
8	BUCURESTI	EURIAL MILITARI	Bd. Iuliu Maniu 572 - 574, sect 6	021/ 207.77.00
9	BUCURESTI	EURIAL PANTELIMON	Bd. Biruintei, nr 1B, Com. Pantelimon, Ilfov	021/ 408.68.00
10	BUCURESTI	EURIAL OTOPENI	Calea Bucuresti nr. 24, DN1	021/ 202.99.30
11	BUZAU	AUTOMOTOR	E85, nr. 57, Maracineni	0238/ 556 557
12	CLUJ	EURIAL CLUJ	Calea Turzii, nr.251	0264/412.586 0264/147.376
13	CRAIOVA	SIMODE IMPEX	Sat Pielesti, comuna Pielesti, Calea Bucuresti, nr. 138/2, jud Dolj	0251/406.851
14	DEVA	GB MOTORS	str. Sintuhalm nr. 67F	0254/222.225
15	IASI	SERVUNION	Sos. Bucium, nr 17	0232/247.888
16	MIERCUREA CIUC	HINODE SERVICE	Str. Harghita, nr. 120	0266/310 404
17	ORADEA	VIMEX	Sos. Borsului, nr.74	0259/477.011 0259/477.010
18	PIATRA NEAMT	TRENDO AUTOMOBILE	Str. Bistritei nr. 36	0233/206 776
19	PITESTI	EURIAL PITESTI	Sat Geamana, Com.Bradu, DN 65B	0248/207.617
20	PLOIESTI	EURIAL PLOIESTI	Com. Blejoi, Sat Blejoi, nr. 915B	0244/402.900
21	RAMNICU VALCEA	MOTORACTIV	Calea Bucuresti nr. 37B	0250/702.032
22	SIBIU	STAR MOTORS	Sos. Alba Iulia nr.108, 550052	0269/221.719
23	SLATINA	SIMODE IMPEX	Str. Pitesti, nr. 231, jud. Olt	0728 884 898
24	SLOBOZIA	REAL TEST	Str. Vasile Alecsandri, nr. 13 bis, jud. Ialomita	0243/235967
25	SUCEAVA	SERVUNION	DN2, KM 2	0230/200.000
26	TARGOVISTE	EURIAL INVEST	Str. Petru Cercel, nr. 55, jud Dambovita	0756 103 423
27	TARGU JIU	SIMODE IMPEX	Drumul National 66 , Cartier Iezureni	0253/222.016
28	TARGU MURES	ALF EDIL	Str.Livezeni, nr.12	0265/256.909
29	TURNU SEVERIN	AUTOMOTIVE TRADING	Splaiul Mihai Viteazul nr.1J	0252/332 209